



# জীবন বীমা কর্পোরেশন

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

জীবন বীমা কর্পোরেশনের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২০-২০২১) প্রথম ৩ কোয়ার্টারের অর্জন প্রতিবেদন।

## ১.১ কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম (Activities)	কার্যসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কার্যসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন (জুলাই, ২০২০-মার্চ, ২০২১)
৩৫	[১.১] প্রিমিয়াম আয়	[১.১.১] অর্জিত প্রিমিয়াম আয়	কোটি টাকা	১৫	৫০০	৪৮৫.৪২
	[১.২] বিনিয়োগ হতে আয়	[১.২.১] বিনিয়োগ হতে অর্জিত আয়	কোটি টাকা	১০	১০৫	৯৬.৫৬
	[১.৩] কর্পোরেশনের গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি	[১.৩.১] নতুন গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা	৫	৩০০০০	২৫৩৫৬
	[১.৪] মাঠ পর্যায়ে বীমা প্রতিনিধির সংখ্যা বৃদ্ধি	[১.৪.১] নতুন বীমা প্রতিনিধির সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা	৫	২৮০০	৩২৩০
১০	[২.১] অভ্যন্তরীণ অডিট কার্যক্রম	[২.১.১] অডিট সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা	৫	৭৫	৬১
	[২.২] উত্থাপিত অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	[২.২.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার	%	৫	৬০	১৬০.৩১
২০	[৩.১] ৯০ দিনের মধ্যে মরনোত্তর দাবি পরিশোধ	[৩.১.১] ৯০ দিনের মধ্যে দাবী পরিশোধের হার	%	৬	৭৫	৭৭.৭৫
	[৩.২] ৩০ দিনের মধ্যে মেয়দোত্তর দাবী পরিশোধ	[৩.২.১] ৩০ দিনের মধ্যে মেয়দোত্তর দাবী পরিশোধের হার	%	৭	৮০	৮৬
	[৩.৩] ১৫ দিনের মধ্যে প্রত্যাশিত সুবিধা পরিশোধ	[৩.৩.১] ১৫ দিনের মধ্যে প্রত্যাশিত সুবিধা পরিশোধের হার	%	৭	৮০	৯০
১০	[৪.১] সকল অফিস ডিজিটাল সেবার আওতায় আনয়ন	[৪.১.১] ডিজিটাল সেবার আওতাভুক্ত অফিসের সংখ্যা (ক্রমযোজিত)	ক্রমপঞ্জিভূত	৭	১৯০	১৯২
	[৪.২] ওএসএস এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৪.২.১] ওএসএস চালুকৃত অফিসের সংখ্যা	সংখ্যা	৩	১০	৮

## ১.২ বাধ্যতামূলক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	একক (Unit)	কার্যসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন (জুলাই, ২০২০-মার্চ, ২০২১)
১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৪
		[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১২
	[১.২] শূদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৬
	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা / অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৪	৬



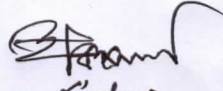






# জীবন বীমা কর্পোরেশন

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	একক (Unit)	কার্যসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন (জুলাই, ২০২০-মার্চ, ২০২১)	
	[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	১৪	
	[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	১	
৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৭৫	৭৮.৭১	
	[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	২	১০ জানু, ২০২১	০১.১১.২০	
	[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	২	০৩ ফেব্রুয়ারি ২০২১	০৬.০৯.২০	
	[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	১	৫০	৯১.১২	
		[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘণ্টা	১	৫	২.২৮	
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	০০
৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৮০	
	[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	=	
	[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত		%	১	৭০	২২৮
		[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত		%	১	৫০	২০১
	[৩.৪] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[৩.৪.১] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত		তারিখ	১	১০০	১০.১২.২০

  
১১/০৪/২১  
মোঃ হাফিজুর রহমান  
জুনিয়র অফিসার-প্রশাসন  
জীবন বীমা কর্পোরেশন  
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

  
১১/০৪/২১  
মোঃ মালেক মিয়া  
ম্যানেজার-প্রশাসন

  
১১/০৪/২১  
জনোরেল ম্যানেজার (প্রশাসন)  
জীবন বীমা কর্পোরেশন, ঢাকা।